Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

Artikel 1 - De dienstverlener 2

Artikel 2 - Begrippen en toepasselijkheid 2

Artikel 3 - Totstandkoming en bijzondere duurafspraken 3

Artikel 4 - Duur en reguliere opzegging van marketingdiensten 4

Artikel 5 - Vervroegde afwikkeling en ontbinding 5

Artikel 6 - Projecten en annulering 6

Artikel 7 - Uitvoering en inspanningsverplichting 6

Artikel 8 - Oplevering en revisies 7

Artikel 9 - Verplichtingen en toegang van opdrachtgever 8

Artikel 10 - Advertentieaccounts en budget 9

Artikel 11 - Intellectuele eigendom 9

Artikel 12 - Gebruik van campagnes en blokkeren van toegang 10

Artikel 13 - Hosting en Care 11

Artikel 14 - Geheimhouding 12

Artikel 15 - Gericht relatiebeding 13

Artikel 16 - Aansprakelijkheid en vrijwaring 13

Artikel 17 - Persoonsgegevens 14

Artikel 18 - Inhoudelijke boetes en samenloop 14

Artikel 19 - Prijzen betaling en opschorting 16

Artikel 20 - Automatische incasso 17

Artikel 21 - Overmacht en klachten 18

Artikel 22 - Slotbepalingen 19

Artikel 1 - De dienstverlener

1.1 Contractpartij is Yuri Bakker, handelend onder de naam Your Leads, een eenmanszaak gevestigd aan de Friesestraatweg 141-96, 9743 AA Groningen, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 77859383. Your Leads wordt vertegenwoordigd door Yuri Bakker.

1.2 Contact: info@your-leads.nl. Website: www.your-leads.nl.

1.3 Your Leads voert haar dienstverlening mede uit onder de labels Yoga Leads, Pilates Leads, Dance Leads en Your Site. Deze labels behoren tot dezelfde onderneming en zijn geen afzonderlijke rechtspersonen of contractpartijen. Ook bij dienstverlening onder deze labels is de contractpartij de in artikel 1.1 genoemde Yuri Bakker, handelend onder de naam Your Leads en, waar van toepassing, onder het betreffende label.

1.4 Waar in deze algemene voorwaarden Your Leads wordt genoemd, wordt daarmee de in artikel 1.1 genoemde contractpartij bedoeld, ook wanneer zij handelt onder een in artikel 1.3 genoemd label. Alle rechten, verplichtingen, gebruiksbeperkingen, aansprakelijkheidsbepalingen en boeteregelingen in deze voorwaarden gelden op dezelfde wijze voor dienstverlening onder deze labels, voor zover de betreffende bepaling op de afgenomen dienst van toepassing is.

Artikel 2 - Begrippen en toepasselijkheid

2.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en diensten afneemt van Your Leads. Deze voorwaarden zijn niet bedoeld voor overeenkomsten met consumenten.

2.2 Doorlopende diensten: marketingdiensten zoals advertentiebeheer, leadgeneratie, SEO, socialmediabeheer en overeengekomen automatiseringen. De regels voor marketingdiensten gelden ook voor deze overige doorlopende diensten. Projecten: eenmalige opdrachten, waaronder websitebouw en losse contentproductie. Hosting & Care: de overeengekomen doorlopende beschikbaarstelling, hosting, licentie en onderhoud van een website; hiervoor gelden de bijzondere duur- en annuleringsregels van artikel 13.

2.3 Samenwerkingsovereenkomst: de als zodanig aangeduide overeenkomst tussen partijen waarin de dienstverlening, vergoeding, startdatum, contractduur en eventuele bijzondere afspraken zijn vastgelegd. Een elektronische handtekening kan als ondertekening gelden.

2.4 Schriftelijk: op papier of elektronisch, waaronder e-mail, waarbij de inhoud kan worden opgeslagen. Waar ondertekening van een samenwerkingsovereenkomst wordt verlangd, volstaat een gewone e-mail zonder ondertekening niet om dat specifieke ondertekeningsvoorbehoud te vervullen.

2.5 Deze voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van Your Leads. Your Leads verklaart ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing en stelt ze beschikbaar op een wijze waarop opdrachtgever ze kan raadplegen en opslaan.

Dit geldt eveneens wanneer aanbiedingen, offertes, communicatie, werkzaamheden of overeenkomsten plaatsvinden onder een in artikel 1.3 genoemd label. Het gebruik van een label of een daarbij behorende website, domeinnaam of e-mailadres wijzigt de identiteit van de contractpartij en de toepasselijkheid van deze voorwaarden niet.

2.6 Toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen, met inachtneming van de wettelijke regels over tegenstrijdige verwijzingen naar algemene voorwaarden.

2.7 Een aanvaarde bijzondere afspraak gaat voor deze voorwaarden, voor zover die afspraak rechtsgeldig tot stand is gekomen en een uitdrukkelijk ondertekeningsvoorbehoud is vervuld. De bijzondere ondertekeningsregeling van artikel 3 geldt voor afwijkingen van standaardlooptijd, verlenging en proefperiode.

2.8 Bescherming ten behoeve van Your Leads geldt tevens ten behoeve van haar medewerkers en bij de uitvoering ingeschakelde hulppersonen, voor zover een derdenbeding daarvoor rechtsgeldig werking heeft.

Artikel 3 - Totstandkoming en bijzondere duurafspraken

3.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod. Aanvaarding kan blijken uit ondertekening, elektronische acceptatie, bevestiging per e-mail of gedragingen waaruit redelijkerwijs instemming met het vooraf meegedeelde aanbod blijkt, waaronder betaling van een daarop gebaseerde factuur of het opdracht geven tot aanvang van de afgesproken werkzaamheden. Alleen het verzenden van een factuur door Your Leads vormt geen aanvaarding door opdrachtgever.

3.2 Prijs, diensten en startdatum worden in het aanbod of de opdrachtbevestiging vastgelegd. Zonder rechtsgeldig aanvaarde afwijking gelden voor marketingdiensten twaalf kalendermaanden als initiële contractperiode, twaalf kalendermaanden als verlengingsperiode en geen proefperiode.

3.3 Afwijkingen van de standaardlooptijd, verlengingsduur of het ontbreken van een proefperiode zijn uitsluitend geldig indien vastgelegd in een door beide partijen ondertekende samenwerkingsovereenkomst. Dit uitdrukkelijke ondertekeningsvoorbehoud wordt vooraf herkenbaar in het betreffende aanbod vermeld. Betaling, elektronische acceptatie van de basisopdracht of aanvang van werkzaamheden vervult op zichzelf niet het afzonderlijke voorbehoud voor zulke afwijkingen. Dit voorbehoud geldt ook voor latere wijzigingen van deze duurafspraken en de vrijwillige afkoopafspraak van artikel 5.

3.4 Your Leads moet de door beide partijen ondertekende samenwerkingsovereenkomst uiterlijk veertien kalenderdagen na de vooraf overeengekomen initiële startdatum hebben ontvangen. Het voorstel vermeldt deze concrete uiterste datum. Ligt de opzeggingsdeadline van een aangeboden proefperiode eerder, dan moet ondertekening en ontvangst uiterlijk vóór die opzeggingsdeadline plaatsvinden; bij een proefperiode die dit niet toelaat, vóór

de start. De uiterste termijn van veertien dagen geeft nooit een proefrecht waarvan de opzeggingsdeadline al verstreken is. Afwijkingen gelden bij tijdige ondertekening vanaf de initiële startdatum, tenzij in de ondertekende samenwerkingsovereenkomst anders bepaald.

3.5 Na deze termijn vervalt het onaanvaarde afwijkingsvoorstel. Een afwijking kan daarna uitsluitend worden verleend in een alsnog door beide partijen ondertekende samenwerkingsovereenkomst met een uitdrukkelijke ingangsdatum; een gewone schriftelijke bevestiging is daarvoor niet voldoende. Reeds rechtsgeldig overeengekomen afspraken en gerechtvaardigd vertrouwen door eigen verklaringen of gedragingen van Your Leads blijven onverlet. Your Leads bevestigt vóór de start welke basisafspraken gelden en welke afwijkingen nog onder het ondertekeningsvoorbehoud vallen.

3.6 Wijzigingen van prijs of diensten kunnen schriftelijk worden overeengekomen zonder afzonderlijke ondertekende samenwerkingsovereenkomst, tenzij voor die wijziging uitdrukkelijk anders is bepaald. Zij wijzigen de contractduur niet automatisch.

Artikel 4 - Duur en reguliere opzegging van marketingdiensten

4.1 De contractperiode begint op de vooraf overeengekomen startdatum. Een overeengekomen proefperiode maakt deel uit van de initiële contractperiode en geldt uitsluitend bij de eerste aanvang, niet opnieuw bij verlenging.

4.2 Opzegging tegen het einde van een overeengekomen proefperiode moet Your Leads uiterlijk tien kalenderdagen vóór die einddatum schriftelijk hebben bereikt. De vergoedingen tot de einddatum blijven verschuldigd; een proefperiode is niet automatisch gratis.

4.3 Buiten de proefperiode kan regulier uitsluitend tegen het einde van de lopende contractperiode worden opgezegd. De opzegging moet Your Leads uiterlijk tien kalenderdagen vóór de einddatum schriftelijk hebben bereikt.

4.4 Zonder tijdige opzegging wordt de overeenkomst telkens verlengd met een periode gelijk aan de initiële contractperiode, standaard twaalf kalendermaanden, tenzij rechtsgeldig anders overeengekomen. Bij verlenging ontstaat geen nieuwe proefperiode.

4.5 Opzegging per e-mail naar het contactadres van artikel 1 is mogelijk. Ontvangst door Your Leads is bepalend; een ontvangstbevestiging is geen voorwaarde voor een geldige opzegging.

4.6 Voor zover rechtsgeldig toegestaan wijken partijen hiermee af van de bevoegdheid tot tussentijdse opzegging van artikel 7:408 lid 1 BW. Wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en andere rechten waarvan niet rechtsgeldig kan worden afgeweken blijven bestaan.

4.7 Het niet gebruiken van diensten, intrekken van toegang, verzoeken om pauzering of eenzijdig stoppen met medewerking beëindigt de overeenkomst of betalingsverplichtingen niet.

Artikel 5 - Vervroegde afwikkeling en ontbinding

5.1 Een eenzijdig verzoek om voortijdig te stoppen beëindigt de overeenkomst niet. Your Leads kan instemmen met vervroegde afwikkeling. Partijen leggen de afkoopvergoeding, stopzettingsdatum en betalingsafspraken vast in een door beiden ondertekende samenwerkingsovereenkomst of een uitdrukkelijk daarvan deel uitmakend ondertekend addendum. Opdrachtgever verklaart daarin de financiële gevolgen te kennen en te aanvaarden.

5.2 Uitgangspunt voor de afkoopvergoeding zijn de resterende dienstverleningsvergoedingen vanaf de overeengekomen stopzettingsdatum tot het einde van de lopende contractperiode, berekend tegen de laatst rechtsgeldig overeengekomen serviceprijs. Reeds betaalde bedragen voor diezelfde periode en daadwerkelijk bespaarde uitvoeringskosten worden verrekend. Niet meer te besteden advertentiebudget en vermijdbare externe kosten worden niet meegerekend. Reeds opeisbare facturen over eerdere perioden blijven afzonderlijk verschuldigd. Dwingende wettelijke regels blijven van toepassing.

5.3 De dienstverlening en tijdelijke campagnegebruiksrechten stoppen op de afgesproken stopzettingsdatum: onmiddellijk na totstandkoming van de afkoopafspraak of aan het einde van de reeds betaalde vierwekelijkse facturatieperiode, zoals partijen daarin bepalen. Opdrachtgever krijgt geen verder gebruiksrecht door betaling van de afkoopsom. Het financiële dossier wordt pas afgesloten nadat de afkoopvergoeding en overige rechtsgeldig verschuldigde bedragen zijn voldaan.

5.4 De ondertekende afkoopafspraak en afkoopvordering blijven bindend als betaling uitblijft. De afkoopvergoeding is binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum verschuldigd. Daarna gelden de rente- en betalingsregels van artikel 19. Niet-betaling herstart de dienstverlening niet, laat geen nieuwe gebruiksrechten ontstaan en doet de afkoopafspraak niet automatisch vervallen. Vanaf de stopzettingsdatum worden geen reguliere servicevergoedingen over dezelfde afgekochte periode daarnaast gevorderd. De afkoopvergoeding vervangt die toekomstige servicevergoedingen; ontvangen bedragen worden slechts eenmaal verrekend.

5.5 Bij een voldoende ernstige tekortkoming kan de wederpartij overeenkomstig de wet ontbinden, waar vereist na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn. Daarvoor geldt niet de vrijwillige afkoopregeling. Financiële gevolgen worden overeenkomstig de toepasselijke wet en de omstandigheden afgewikkeld.

5.6 Your Leads kan de uitvoering opschorten en zo nodig ontbinding inroepen bij betalingsachterstand of andere voldoende ernstige tekortkomingen, met inachtneming van proportionaliteit en wettelijke vereisten.

Artikel 6 - Projecten en annulering

6.1 Een geaccepteerde projectofferte bindt partijen. Voor projecten geldt geen marketingproefperiode. Opdrachtgever kan de projectopdracht vóór oplevering schriftelijk annuleren tegen de afwikkeling van dit artikel. Het annuleringsmoment is de ontvangst van de schriftelijke annulering. Hosting & Care wordt afzonderlijk volgens artikel 13 afgewikkeld, ook als beide onderdelen in één offerte zijn aanvaard.

6.2 Bij annulering door opdrachtgever vóór oplevering bedraagt de annuleringsvergoeding 50% van de overeengekomen projectprijs exclusief btw. Bij aantoonbare aanvang van inhoudelijke productie of bouw vóór ontvangst van de annulering bedraagt deze 75%, ook als het werk grotendeels gereed is.

6.3 Van aanvang van productie of bouw is sprake als een concreet projectonderdeel of concept is vervaardigd, waarvan bestaan en vervaardiging vóór annulering kunnen worden onderbouwd met projectbestanden, versiehistorie of activiteitenregistratie en dat aan opdrachtgever kan worden getoond. Alleen algemene voorbereiding of het openen van een leeg project geldt niet als inhoudelijke bouw.

6.4 De percentages worden niet opgeteld. Reeds betaalde projectbedragen worden met de verschuldigde vergoeding verrekend. Niet-annuleerbare externe projectkosten zijn inbegrepen en worden niet daarnaast gevorderd. Betaling geeft geen recht op levering of gebruik van het geannuleerde werk.

6.5 Na oplevering volgens artikel 8.5 is de volledige overeengekomen projectprijs verschuldigd, behoudens rechten wegens een tekortkoming. Nog beschikbare revisierondes wijzigen de oplevering of volledige projectprijs niet indien alleen aanpassingen binnen het afgeronde eindproduct resteren. Een eerste concept, testomgeving of wezenlijk onvoltooid product is geen oplevering.

6.6 De annuleringsvergoeding is binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum verschuldigd. Bij betalingsachterstand geldt artikel 19. Voor de annulering zelf wordt geen aanvullende inhoudelijke boete gerekend. Bij gerechtvaardigde ontbinding wegens een tekortkoming van Your Leads geldt deze annuleringsregeling niet.

Artikel 7 - Uitvoering en inspanningsverplichting

7.1 Your Leads voert diensten uit met de zorg die redelijkerwijs van een professionele dienstverlener mag worden verwacht. Voor commerciële prestaties geldt een inspanningsverplichting en geen garantie op leads, omzet, conversies, advertentiekosten, zoekposities of andere resultaten, tenzij een specifieke garantie uitdrukkelijk is overeengekomen.

7.2 Tijdens het overeengekomen campagnebeheer houdt Your Leads de overeengekomen campagnes actief, voor zover opdrachtgever noodzakelijke toegang, middelen en budget beschikbaar stelt en het platform dit mogelijk maakt. Your Leads zet campagnes niet zonder gerechtvaardigde reden stop.

7.3 Gerechtvaardigde redenen kunnen zijn: overeengekomen optimalisatie of pauzering, uitgeput budget, technische of platformbeperkingen, onrechtmatige inhoud, veiligheidsrisico, beëindiging van het gebruiksrecht en gerechtvaardigde opschorting wegens niet-betaling. Your Leads informeert opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk tijdig over een relevante stopzetting.

7.4 Voor zover beheer, monitoring en optimalisatie zijn overeengekomen, beoordeelt Your Leads professioneel welke controles en aanpassingen passend zijn. Goed presterende campagnes kunnen zonder handmatige wijzigingen worden voortgezet.

7.5 Pakketvergoedingen zijn niet gekoppeld aan een minimumaantal uren, wijzigingen of activiteiten per facturatieperiode, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De tijdsbesteding kan met de benodigde inzet variëren zonder automatische prijswijziging.

7.6 Een concrete projectprestatie, zoals levering van een website met afgesproken functionaliteit, blijft verschuldigd. Het ontbreken van een commerciële resultaatgarantie heft de leveringsverplichting niet op.

7.7 Your Leads bepaalt passende werkwijzen en mag derden inschakelen. Voor zover toegestaan worden de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitgesloten. Inschakeling van derden heft eigen contractuele zorgverplichtingen niet op.

Artikel 8 - Oplevering en revisies

8.1 Levertijden zijn indicatief tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is afgesproken. Overschrijding sluit wettelijke rechten niet uit. Vertraging door ontbrekende klantinput kan aanleiding geven tot een aangepaste planning, die Your Leads meedeelt.

8.2 Voor websites en contentprojecten zijn drie revisierondes binnen de afgesproken opdrachtomschrijving inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Een revisieronde bestaat uit één gebundelde feedbacklijst en de daarop gebaseerde verwerking.

8.3 Opdrachtgever verstrekt per revisieronde binnen veertien kalenderdagen na ontvangst één gebundelde feedbacklijst. Your Leads verwerkt feedback binnen een redelijke termijn, rekening houdend met aard, omvang en beschikbare capaciteit, en geeft op verzoek een planning. Indicatieve tijden en drukte geven geen onbeperkt uitstelrecht. Bij ontbreken van feedback herinnert Your Leads schriftelijk en geeft nog veertien kalenderdagen. Blijft feedback daarna uit, dan kan de betreffende ronde worden gesloten; rechten op herstel van eigen toerekenbare gebreken blijven bestaan.

8.4 Nieuwe functionaliteiten, wijziging van de opdrachtomschrijving en nieuwe ontwerpuitgangspunten gelden als meerwerk. Ook extra revisierondes zijn meerwerk. Your Leads legt vooraf de extra prijs of toepasselijke tariefgrondslag en gevolgen voor planning voor; uitvoering volgt na schriftelijk akkoord. Herstel van eigen toerekenbare gebreken geldt niet als betaalde revisie of meerwerk.

8.5 Oplevering is het ter beschikking stellen van het daadwerkelijk afgeronde eindproduct. Bij een website gebeurt dit door livegang of door schriftelijk aanbieden van een functioneel complete, publicatieklare eindversie indien publicatie op verzoek van opdrachtgever of door ontbrekende medewerking wordt uitgesteld. Bij video en andere content gebeurt dit door beschikbaarstelling van de afgeronde export of het afgesproken eindbestand. Your Leads meldt de oplevering schriftelijk. Alleen een resterende revisie met beperkte aanpassingen binnen een functioneel compleet eindproduct staat oplevering niet in de weg; wezenlijke ontbrekende functionaliteit of een eerste concept wel.

8.6 Opdrachtgever beoordeelt een opgeleverd product binnen veertien kalenderdagen en meldt concrete gebreken. Goedkeuring of daadwerkelijk publiek of commercieel gebruik geldt als acceptatie voor zover redelijkerwijs uit de omstandigheden blijkt. Alleen bekijken van een concept of testomgeving geldt niet als commercieel gebruik. Niet redelijkerwijs herkenbare gebreken en toepasselijke herstelrechten blijven bestaan. Bij ontbrekende klantmedewerking blijft verschuldigdheid van de prijs van een aantoonbaar compleet eindproduct mogelijk, maar Your Leads kan een onvoltooid concept niet eenzijdig als afgerond bestempelen.

Artikel 9 - Verplichtingen en toegang van opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig juiste, volledige en rechtmatig te gebruiken informatie, materialen, instructies, toegang en middelen en zorgt voor passende medewerking. Your Leads mag uitvoering gerechtvaardigd opschorten als noodzakelijke input ontbreekt.

9.2 Opdrachtgever houdt vereiste beheerrechten van Your Leads in stand gedurende de dienstverlening. Het zonder gerechtvaardigde reden intrekken, beperken of blokkeren van die rechten is een tekortkoming, geen beëindiging van de overeenkomst. Wettelijke rechten en noodzakelijke maatregelen bij een concreet veiligheidsrisico blijven onverlet; opdrachtgever meldt deze onmiddellijk.

9.3 Opdrachtgever informeert Your Leads vooraf over wijzigingen die de diensten beïnvloeden, waaronder, maar niet beperkt tot, websites, URL's, formulieren, tracking, koppelingen, accountinstellingen, toegangsrechten en betaalvoorzieningen. In spoedgevallen gebeurt dit zo spoedig mogelijk.

9.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor door hem of zijn derden aangebrachte wijzigingen en voor de eigen leadopvolging en bedrijfsprocessen. Your Leads is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze daardoor wordt veroorzaakt, behoudens eigen toerekenbare fouten of tekortkomingen.

9.5 Intrekking van toegang geeft geen recht op verder gebruik buiten de verleende licentie. Schorsing, herstel en boetes volgen de procedure van artikelen 12 en 18. Eigen klantmaterialen en onafhankelijk gemaakte nieuwe campagnes blijven onder hun eigen rechten vallen.

Artikel 10 - Advertentieaccounts en budget

10.1 Bij accounts van opdrachtgever draagt opdrachtgever zorg voor verificaties, juiste accountgegevens, voldoende betaalmiddelen, machtigingen en de op hem toepasselijke platformvoorwaarden. Your Leads blijft verantwoordelijk voor eigen overeengekomen beheerhandelingen.

10.2 Accounts die door Your Leads zijn ingericht en volgens de registratie en toepasselijke platformvoorwaarden aan Your Leads toebehoren, blijven bij Your Leads. Betaling voor diensten, toegang tot of gebruik van een account geeft geen recht op overdracht. Overdracht vereist uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming en moet door het platform zijn toegestaan.

10.3 De opdrachtgever voor wiens onderneming de campagnes worden ingezet, draagt het overeengekomen advertentiebudget en de betreffende platformkosten, ongeacht aan wie het gebruikte account toebehoort. Accountrechten en interne betalingsverantwoordelijkheid zijn afzonderlijke onderwerpen. Dit verandert niet wie het platform zelf als schuldenaar kan aanspreken.

10.4 Advertentiebudget is onderscheiden van de dienstverleningsvergoeding. Vooraf wordt vastgelegd of opdrachtgever rechtstreeks aan het platform betaalt of Your Leads het budget voorschiet of beheert. Alleen overeengekomen of bevoegd gemaakte platformuitgaven worden doorbelast.

10.5 Your Leads verdeelt budget binnen de afgesproken kaders. Een verhoging van het totale budget vereist voorafgaand akkoord. Niet besteed, door opdrachtgever vooruitbetaald advertentiebudget wordt afzonderlijk verantwoord en verrekend of terugbetaald; het wordt geen dienstverleningsvergoeding.

10.6 Your Leads garandeert geen toelating, bereik of ononderbroken werking van platforms en is niet aansprakelijk voor externe beperkingen voor zover deze niet het gevolg zijn van eigen toerekenbare tekortkomingen.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

11.1 Rechten op door Your Leads ontwikkelde teksten, ontwerpen, campagnes, code, software, concepten, templates en andere werken blijven bij Your Leads, voor zover die rechten haar toekomen en niet rechtsgeldig uitdrukkelijk zijn overgedragen.

11.2 Rechten op klantmaterialen blijven bij de oorspronkelijke rechthebbende. Voor externe software, stockmateriaal en platformvoorzieningen gelden de toepasselijke rechten en licentievoorwaarden. Algemene ideeën, feiten en niet-beschermde elementen worden niet door deze bepaling als auteursrechtelijk beschermd aangemerkt.

11.3 Voor zelfstandig afgenomen en volledig betaalde losse contentprojecten krijgt opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor onbepaalde tijd voor de eigen bedrijfsvoering, waaronder publiceren, verspreiden en laten plaatsen door eigen dienstverleners. Opdrachtgever mag die eindproducten daarvoor

bewerken, behoudens toepasselijke rechten van makers en derden; Your Leads is niet verantwoordelijk voor wijzigingen door anderen. Het auteursrecht wordt niet overgedragen. Bronbestanden worden alleen geleverd indien overeengekomen. Externe licentiebeperkingen worden vooraf meegedeeld. Dit zelfstandige contentrecht eindigt niet enkel doordat een andere marketingovereenkomst eindigt.

11.4 Voor campagneproductie die onderdeel is van doorlopende marketingdiensten geldt uitsluitend artikel 12, ook voor door Your Leads uit klantbestanden gemaakte edits. Voor websites geldt artikel 13. Opdrachtgever krijgt uitsluitend de daarin omschreven rechten, behoudens uitdrukkelijk afzonderlijk overeengekomen ruimere rechten. Overdracht van auteursrechten vereist een daarvoor bestemde akte. Eigen herbruikbare software, methoden, templates en ontwikkelmiddelen worden niet automatisch meegeleverd of overgedragen.

Artikel 12 - Gebruik van campagnes en blokkeren van toegang

12.1 Campagnemiddelen zijn de door Your Leads voor de doorlopende dienstverlening gemaakte campagne-inrichting, instellingen, structuren, advertentieteksten, ontwerpen, video-edits en andere concrete uitwerkingen. Daarvoor krijgt opdrachtgever uitsluitend tijdens de overeengekomen dienstverlening een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de eigen onderneming. Klantfoto’s en ruwe klantvideo’s blijven van hun rechthebbende. Een door Your Leads gemaakte edit of concrete uitwerking daarvan valt wel onder de tijdelijke campagnelicentie, voor zover Your Leads daarop rechten heeft of rechtsgeldig contractuele gebruiksbeperkingen kan overeenkomen. Afzonderlijk afgenomen content valt onder artikel 11.3.

12.2 Na het einde van de samenwerking of de afgesproken stopzettingsdatum van artikel 5 eindigt de tijdelijke campagnelicentie. Opdrachtgever stopt dan het gebruik en mag campagnemiddelen niet voortzetten, kopiëren, heractiveren, substantieel nabootsen of door derden laten gebruiken buiten een afzonderlijk verleend recht. Een gewone geringe wijziging van woorden, volgorde of vorm heft het verbod niet op indien dezelfde concrete uitwerking herkenbaar wordt overgenomen. Een zelfstandig ontwikkelde eigen campagne met daadwerkelijk andere teksten en uitwerkingen blijft toegestaan; algemene ideeën, strategieën en niet-beschermde elementen worden niet als exclusieve rechten van Your Leads aangemerkt.

12.3 Bij betalingsverzuim voor de betreffende dienstverlening of ongerechtvaardigde blokkering van noodzakelijke toegang mag Your Leads schriftelijk het betreffende gebruiksrecht schorsen. De kennisgeving noemt de betrokken campagnes, reden, verschuldigde bedragen of vereiste toegang, de verlangde stopzetting en de gevolgen van voortgezet gebruik. Het gebruiksverbod gaat in bij ontvangst van die kennisgeving. Voor daadwerkelijke stopzetting of wegnemen van de oorzaak geldt een hersteltermijn van vijf werkdagen na ontvangst. Na ongebruikt verstrijken gelden de inhoudelijke boetes van artikel 18. Dit geldt ook bij een schriftelijk aangezegde overtreding na het einde van de licentie: het recht is dan

al geëindigd, maar de boete volgt pas na deze herstelttermijn.

12.4 De herstelttermijn geeft geen nieuw gebruiksrecht, betalingsuitstel of kwijtschelding en heft bestaand betalingsverzuim niet op. Your Leads mag eerder zelf gerechtvaardigd campagnes pauzeren en wettelijke nakoming of andere maatregelen vragen; de contractuele herstelttermijn voor boetes blijft gelden. Herstel van verschuldigde betaling en noodzakelijke toegang heft de schorsing op zodra redelijkerwijs aan de betreffende voorwaarden is voldaan. Your Leads bevestigt dit en hervat waar van toepassing binnen redelijke tijd. Overige zelfstandige achterstanden of schorsingsgronden blijven bestaan.

12.5 Het ontbreken van technische toegang of een mogelijkheid voor Your Leads om campagnes zelf te stoppen, heft de verplichting van opdrachtgever tot stopzetting niet op. Opdrachtgever mag een geschorst of geëindigd gebruiksrecht niet omzeilen door kopieën, andere accounts of inschakeling van derden.

12.6 Bij einde of opschorting mogen toegangsrechten worden ingetrokken en campagnes worden gepauzeerd voor zover gerechtvaardigd. Your Leads vernietigt niet zonder rechtsgrond klantgegevens of gegevens die moeten worden bewaard en respecteert overeengekomen overdrachts- en privacyverplichtingen.

12.7 De beperkingen zien op de voor opdrachtgever gemaakte campagne-inrichting en middelen; zij verbieden niet het zelfstandig adverteren met eigen materiaal. Uitdrukkelijk overgedragen rechten en afzonderlijk verleende blijvende licenties blijven buiten deze regeling voor zover de overdrachts- of licentieafspraak dat bepaalt.

Artikel 13 - Hosting en Care

13.1 De websiteofferte bevat afzonderlijk de projectprijs en de prijs en voorwaarden van Hosting & Care; aanvaarding betreft beide onderdelen. De initiële Hosting & Care-periode van twaalf kalendermaanden begint wanneer hosting voor de verdere ontwikkeling daadwerkelijk wordt aangeschaft of geactiveerd. Your Leads deelt vóór activering de concrete start- en einddatum schriftelijk mee. Activatie moet voor het project nodig zijn en binnen de overeengekomen opdracht vallen. Daarna volgt telkens verlenging met twaalf kalendermaanden. Opzegging moet uiterlijk één kalendermaand vóór het einde schriftelijk zijn ontvangen; de marketingopzegtermijn geldt hier niet.

13.2 Het licentiemodel wordt uitdrukkelijk in de websiteofferte vermeld. De projectprijs vergoedt ontwikkeling en inrichting en geeft op zichzelf geen blijvend recht op hosting, broncode of gebruik buiten de omgeving van Your Leads. Het websitegebruiksrecht bestaat gedurende de geldige licentie en Hosting & Care-overeenkomst, behoudens een afzonderlijk recht. Betalingsachterstand beëindigt dit recht niet automatisch; schorsing vereist artikel 19.6.

13.3 Na beëindiging is gebruik of hosting elders uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming en afspraken over overdracht,

vergoeding en technische mogelijkheden. Klantmaterialen en persoonsgegevens blijven onder hun eigen rechten en verplichtingen vallen; zij worden niet als intellectuele eigendom van Your Leads vastgehouden.

13.4 De inbegrepen onderhoudswerkzaamheden en eventuele beschikbaarheids- of back-upafspraken worden in het pakket beschreven. Er geldt geen onbeperkte herstel- of beschikbaarheidsgarantie.

13.5 Technische wijzigingen aan door Your Leads beheerde onderdelen worden door Your Leads uitgevoerd of na voorafgaande schriftelijke toestemming. Herstel van fouten, storingen of schade veroorzaakt door opdrachtgever of diens derden valt buiten inbegrepen onderhoud, ook als voor de wijziging toestemming was verleend. Dit geldt niet voor zover de oorzaak bij een toerekenbare fout van Your Leads ligt. Your Leads maakt de prijs voor aanvullend herstel vooraf kenbaar.

13.6 Bij beëindiging kan opdrachtgever eigen gegevens tijdig veiligstellen overeenkomstig de verwerkersafspraken. Opschorting bij betalingsverzuim volgt artikel 19.6 en gebeurt uitsluitend na schriftelijke kennisgeving en een redelijke aanvullende termijn, waarbij ernst en omvang van de achterstand worden meegewogen. Eén beperkte achterstand rechtvaardigt niet automatisch volledige offlinezetting. Een gerechtvaardigde opschorting geeft geen recht op gratis vervangende hostingdagen.

13.7 Bij annulering van Hosting & Care vóór de start volgens 13.1 bedraagt de vergoeding eenmaal 50% van de afzonderlijk overeengekomen servicewaarde van het eerste jaar, exclusief btw. Die jaarwaarde is de reguliere vierwekelijkse pakketprijs maal dertien, tenzij de offerte expliciet een andere totale eerstejaarsprijs vermeldt. Reeds betaalde bedragen voor dit onderdeel worden verrekend. Na de start geldt de twaalfmaandscontractduur; vrijwillige vervroegde afwikkeling volgt artikel 5 voor de resterende hostingdienst, met aftrek van werkelijk bespaarde kosten en zonder daarnaast opnieuw deze 50%-vergoeding.

13.8 Een annulering van het websiteproject beëindigt Hosting & Care niet stilzwijgend. Your Leads vraagt bij het annuleringsverzoek om verduidelijking of beide onderdelen worden geannuleerd; noemt opdrachtgever uitdrukkelijk de gehele websiteofferte, dan betreft dit beide onderdelen. Websiteproject en Hosting & Care worden ieder op hun afzonderlijke prijsgrondslag afgerekend. Dezelfde kosten worden niet bij beide vergoedingen nogmaals gevorderd.

Artikel 14 - Geheimhouding

14.1 Partijen houden informatie geheim waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze vertrouwelijk is. Zij gebruiken deze uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst en verstrekken haar alleen aan personen die haar daarvoor nodig hebben en passend tot geheimhouding zijn gehouden.

14.2 Dit geldt niet voor rechtmatig openbare informatie, aantoonbaar al bekende informatie, rechtmatig van derden ontvangen informatie of informatie die wettelijk moet worden verstrekt. Bij verplichte verstrekking informeert de verstrekkende partij de ander waar toegestaan en beperkt zij de verstrekking tot

wat nodig is.

14.3 De verplichting blijft na het einde van de overeenkomst bestaan zolang de informatie vertrouwelijk is. Een geheimhoudingsplicht beperkt niet het recht juridisch advies in te winnen of informatie te gebruiken in een gerechtelijke procedure met passende waarborgen.

Artikel 15 - Gericht relatiebeding

15.1 Tijdens de overeenkomst en gedurende twaalf maanden daarna schakelt opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming geen medewerker of zelfstandige rechtstreeks of via derden in die door Your Leads aantoonbaar bij zijn opdracht betrokken was, voor gelijke of vergelijkbare werkzaamheden buiten Your Leads om.

15.2 Het beding geldt niet voor aantoonbaar vóór de opdracht bestaande zakelijke relaties of voor zover toepassing in strijd komt met dwingend recht, waaronder eventueel toepasselijke regels over terbeschikkingstelling van arbeidskrachten. Het verbiedt geen algemene contacten of het oprichten van een eigen onderneming.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.1 Tegenval in commerciële resultaten is op zichzelf geen tekortkoming. Aansprakelijkheid vereist een toerekenbare tekortkoming, aantoonbare schade en causaal verband. Bij herstelbare tekortkomingen geeft opdrachtgever Your Leads een redelijke gelegenheid tot herstel, voor zover de wet dat vereist.

16.2 Voor zover rechtsgeldig toegestaan is de aansprakelijkheid voor directe schade bij doorlopende diensten beperkt tot de voor de betreffende dienst overeengekomen vergoeding over drie vierwekelijkse perioden, tegen het reguliere tarief onmiddellijk vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis. Deze grondslag geldt ook in de eerste contractperioden. Voor projecten geldt de betreffende overeengekomen projectprijs. Advertentiebudget, btw en doorbelaste externe kosten tellen niet mee. Per gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen geldt daarnaast maximaal €5.000. Een reeks door dezelfde oorzaak ontstane fouten geldt als één samenhangende gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid onder een overeenkomst is per lopende contractperiode maximaal €5.000, behoudens artikel 16.5.

16.3 Voor zover rechtsgeldig toegestaan is aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten, waaronder gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie. Of specifieke schade direct is, wordt aan de hand van de oorzaak en omstandigheden beoordeeld. Ook een eventuele aanspraak op rechtstreeks door een aantoonbare eigen fout veroorzaakte extra advertentie-uitgaven valt onder de beperkingen van dit artikel. Tegenval in resultaten is op zichzelf geen fout of schadevergoedingsgrond.

16.4 Schade door wijzigingen, onjuiste input, ontbreken van toegang, niet-opvolgen van leads of platformproblemen komt niet voor rekening van Your Leads voor

zover zij niet aan haar eigen tekortkoming is toe te rekenen. Toestemming voor klantwijzigingen heft deze causale afbakening niet op.

16.5 Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Your Leads of haar bedrijfsleiding, of voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan. Zij beperken geen zelfstandige wettelijke rechten van derden die niet rechtsgeldig aan dit beding zijn gebonden.

16.6 Opdrachtgever staat in voor rechten en rechtmatigheid van aangeleverde materialen en instructies en vrijwaart Your Leads voor daarop gebaseerde aanspraken van derden voor zover deze aan opdrachtgever zijn toe te rekenen. De vrijwaring strekt niet tot het afwentelen van eigen fouten van Your Leads.

Artikel 17 - Persoonsgegevens

17.1 Iedere partij voldoet aan de toepasselijke privacywetgeving voor de verwerkingen waarvoor zij zelf verantwoordelijk is. Opdrachtgever draagt verantwoordelijkheid voor de grondslag, informatievoorziening en eigen verwerking en opvolging van persoonsgegevens en leads, voor zover deze onder zijn verantwoordelijkheid vallen.

17.2 Waar Your Leads persoonsgegevens namens opdrachtgever verwerkt, worden vóór die verwerking passende verwerkersafspraken gemaakt, waaronder instructies, beveiliging, subverwerkers, doorgiften, incidenten, bewaartermijnen en teruggave of verwijdering. Deze voorwaarden vervangen een vereiste verwerkersovereenkomst niet.

17.3 Your Leads treft passende beveiligingsmaatregelen en meldt relevante beveiligingsincidenten overeenkomstig de toepasselijke wet en verwerkersafspraken. Geen van partijen wordt door deze voorwaarden ontslagen van eigen wettelijke verplichtingen. De privacyverklaring voor eigen verwerkingen is beschikbaar op de website.

Artikel 18 - Inhoudelijke boetes en samenloop

18.1 Een toerekenbare overtreding van artikel 11 inzake ongeoorloofd gebruik of overdracht, artikel 12 inzake voortzetting of omzeiling van campagnegebruik, artikel 10.2 inzake ongeoorloofde overdracht van Your Leads-accounts, artikel 14 inzake geheimhouding of artikel 15 inzake inschakeling van betrokken personen leidt uitsluitend volgens dit artikel tot een inhoudelijke boete. Ongerechtvaardigde blokkering van noodzakelijke toegang volgens artikel 9.2 valt eveneens hieronder.

18.2 Voor inhoudelijke campagneovertredingen is de grondslag de laatst overeengekomen reguliere vierwekelijkse servicevergoeding van het dienstenpakket waarbinnen de betrokken campagne is ontwikkeld of beheerd, zonder proefkorting, btw, advertentiebudget en afzonderlijke externe kosten. Als een afzonderlijke campagne- of dienstprijs in het aanvaarde aanbod staat, geldt die prijs. Bij projecten geldt de betreffende projectprijs exclusief btw en hostingtermijnen; bij Hosting & Care de reguliere vierwekelijkse

pakketvergoeding. Een overeengekomen kalendermaandprijs wordt voor deze grondslag omgerekend met factor 12/13. Betalingsboetes hebben uitsluitend de factuurgrondslag van artikel 19.4.

18.3 De eenmalige boete is 100% van de grondslag, met een maximum van €2.500 per zelfstandige overtreding. Bij een daadwerkelijk voortdurende overtreding komt daarbij 2% van de grondslag per kalenderdag, met een maximum van €100 per dag. Eenmaal beëindigde handelingen leveren geen dagboete op uitsluitend omdat hun gevolgen voortbestaan. Het totaal bedraagt maximaal €25.000 per zelfstandige overtreding.

18.4 Voor herstelbare inhoudelijke overtredingen geldt een schriftelijke kennisgeving die de concrete gedraging, overtreden verplichting en gevolgen noemt en een hersteltermijn van vijf werkdagen na ontvangst geeft. De eenmalige en dagelijkse boete ontstaan pas na ongebruikt verstrijken. Bij een onherstelbare overtreding kan alleen de eenmalige boete worden gevorderd na schriftelijke aanzegging; een dagboete vergt een daadwerkelijk voortdurende, beëindigbare gedraging. De specifieke campagneprocedure van artikel 12 sluit hierop aan.

18.5 Bij campagnegebruik is de feitelijk gebruikte campagne de eenheid: ongeoorloofd gebruik in één campagne vormt één overtreding, ongeacht het aantal overgenomen advertenties of middelen daarin. Gebruik in twee afzonderlijke campagnes vormt twee overtredingen. Overname van één of meer advertenties in een eigen campagne vormt één overtreding voor die ontvangende campagne. Your Leads identificeert de campagne met platform, account en campagne-ID of gelijkwaardig bewijs. Een louter technische hernoeming of duplicatie zonder zelfstandig gebruik vormt geen extra eenheid. Dagelijkse voortzetting leidt tot de dagboete, niet dagelijks een nieuwe eenmalige boete.

18.6 Bij geheimhouding geldt iedere aantoonbaar zelfstandige openbaarmaking aan een andere ontvanger of voor een ander doel als eenheid; één samenhangende verzending is één overtreding. Bij het relatiebeding geldt iedere afzonderlijk ingeschakelde persoon als eenheid. Bij ongeoorloofde accountoverdracht geldt ieder afzonderlijk overgedragen account; bij blokkering iedere afzonderlijke blokkering van noodzakelijke toegang. Dezelfde feitelijke gedraging wordt niet meervoudig inhoudelijk beboet omdat meerdere artikelen geraakt zijn. Blokkering en aansluitend doorgebruik van dezelfde campagne worden als samenhangend behandeld tenzij aantoonbaar zelfstandige gedragingen bestaan. Niet-betaling van iedere zelfstandige oorspronkelijke factuur is een afzonderlijke betalingsverplichting en kan naast ongeoorloofd campagnegebruik worden beboet. Herinneringen, vervangende facturen en kunstmatige splitsing maken geen nieuwe schuld. Een onderbreking of hernoeming creëert niet automatisch een nieuwe inhoudelijke overtreding; een echt nieuwe overtreding wordt opnieuw aangezegd.

18.7 Boetes laten het recht op nakoming en beëindiging van de overtreding onverlet. Aanvullende schadevergoeding is uitsluitend verschuldigd voor aantoonbare

schade boven de betreffende boete, met verrekening daarvan. Er wordt geen dubbele vergoeding voor dezelfde schade gevorderd. Wettelijke rechterlijke matigingsbevoegdheden blijven onverlet.

18.8 Boetes worden afzonderlijk als betalingsverzoek of factuur gespecificeerd en moeten binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum zijn betaald. Vermeld worden de gedraging, eenheid, grondslag, kennisgeving, verstreken hersteltermijn en berekening. Over een onbetaalde boete ontstaat geen nieuwe contractuele betalingsboete. Eventuele wettelijke rente volgt artikel 19.3. Over een zuivere boete zonder tegenprestatie wordt geen btw berekend; de fiscale behandeling volgt steeds de werkelijke aard en toepasselijke wet. Annulerings- en afkoopvergoedingen zijn niet uitsluitend door hun naam vrij van btw.

Artikel 19 - Prijzen betaling en opschorting

19.1 Prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld. Marketing en Hosting & Care worden per vier weken gefactureerd. De contractduur blijft in kalendermaanden bepaald. Een laatste gedeeltelijke facturatieperiode wordt naar rato van dagen afgerekend; zij verlengt de contractduur niet.

19.2 Facturen worden elektronisch verstrekt en moeten binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum zijn betaald. Your Leads kan na zeven en tien dagen herinneren. Herinneringen zijn geen voorwaarde voor verzuim; opdrachtgever is vanaf de dag na afloop van de betalingstermijn in verzuim.

19.3 Vanaf betalingsverzuim is over de geldelijke tegenprestatie voor geleverde diensten de op dat moment geldende wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW verschuldigd. Voor boetes, schadevergoedingen en andere vorderingen waarop die bepaling niet van toepassing is, geldt de wettelijke rente van artikel 6:119 BW voor zover en vanaf het moment waarop deze wettelijk verschuldigd is. De aard van een annulerings- of beëindigingsvergoeding bepaalt welke rente geldt. Voor rente geldt geen contractueel bedragmaximum.

19.4 Na schriftelijke aanmaning met nog zeven kalenderdagen na ontvangst is bij uitblijven van betaling een eenmalige betalingsboete verschuldigd van 5% van het dan onbetaalde totale oorspronkelijke factuurbedrag, inclusief daarop rechtsgeldig berekende btw en overeengekomen advertentiebudget of doorbelaste kosten, maximaal €250 per zelfstandige factuur. Het betreft de hele verschuldigde factuur, niet afzonderlijke dienstregels; eerder betaalde bedragen worden afgetrokken. Dit geldt ook voor rechtsgeldige annulerings- en afkoopfacturen. Boetebedragen, rente en incassokosten worden niet in deze grondslag opgenomen; daarop ontstaat geen nieuwe betalingsboete. Er geldt geen dagelijkse betalingsboete.

19.5 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de betalingsboete de hoofdsom en toepasselijke wettelijke rente niet vervangt. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten kunnen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regeling afzonderlijk worden gevorderd. Dezelfde concrete kosten of schade worden niet meerdere keren vergoed. De bijzondere verrekening met €99 bij stornering volgt

artikel 20.4.

19.6 Bij betalingsverzuim mag Your Leads na schriftelijke kennisgeving de betreffende dienstverlening gerechtvaardigd en proportioneel opschorten, waaronder pauzeren van campagnes of hosting en schorsen van gebruiksrechten. Bij een aan opdrachtgever toerekenbare gerechtvaardigde opschorting loopt de contractperiode door en bestaat geen recht op inhaalwerkzaamheden, vervangende campagnedagen of verlenging wegens de opschorting. Betalingsverplichtingen blijven bestaan voor zover gerechtvaardigd. Your Leads hervat binnen redelijke tijd nadat de reden van opschorting is weggenomen en hervatting technisch mogelijk is.

19.7 Tariefwijzigingen door schriftelijk akkoord gelden vanaf de overeengekomen datum. Zonder akkoord kan Your Leads tarieven voor een volgende verlengingsperiode aanpassen als het nieuwe tarief uiterlijk twee kalendermaanden vóór die periode is meegedeeld, zodat reguliere opzegging mogelijk blijft. Binnen de lopende periode is een prijsverhoging alleen mogelijk op vooraf uitdrukkelijk overeengekomen grondslag.

Artikel 20 - Automatische incasso

20.1 Automatische incasso vereist een geldige machtiging en naleving van de toepasselijke bank- en schemeregels, waaronder kennisgeving van bedrag en incassodatum. De concrete incassovorm en eventuele afwijkende vooraankondigingstermijn worden afzonderlijk vastgelegd.

20.2 Opdrachtgever meldt een vermeend onjuiste incasso zo spoedig mogelijk bij Your Leads en geeft een redelijke mogelijkheid tot onderzoek en correctie. Deze afspraak beperkt toepasselijke terugboekrechten niet. Een terugboeking heft een bestaande rechtsgeldige betalingsverplichting niet op.

20.3 Bij een aan opdrachtgever toerekenbare terugboeking van een correct en opeisbaar geïncasseerd bedrag zonder gerechtvaardigde grond is eenmaal €99 als contractuele vergoeding met boetekarakter verschuldigd voor de verwerking en verstoring van het incassoproces. Dit geldt niet bij een onjuiste of ongeautoriseerde incasso of voor zover toepassing in de omstandigheden onredelijk is. Geen inhoudelijke boete van artikel 18 wordt daarnaast wegens dezelfde terugboeking berekend.

20.4 De teruggeboekte rechtsgeldig verschuldigde hoofdsom moet binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijk verzoek worden betaald. Die hersteltermijn heft reeds bestaand verzuim, rente, gerechtvaardigde opschorting of andere zelfstandige gevolgen niet op. De normale sanctieregels blijven gelden met de volgende samenloopbegrenzing: bij dezelfde teruggeboekte schuld wordt van de €99-vergoeding en de betalingsboete van artikel 19.4 uitsluitend het hoogste bedrag gevorderd; eerder ontvangen sanctiebedragen worden verrekend. Geen nieuwe sanctie ontstaat enkel door hetzelfde verzoek te herhalen. Zelfstandig ongeoorloofd campagnegebruik blijft afzonderlijk beboetbaar. Administratie- en incassokosten worden niet dubbel vergoed.

Artikel 21 - Overmacht en klachten

21.1 Overmacht bestaat uitsluitend voor zover een tekortkoming volgens de wet niet aan de betreffende partij is toe te rekenen. Storingen, ziekte of platformproblemen zijn niet automatisch overmacht. Partijen informeren elkaar en beperken gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk.

21.2 Bij overmacht mag de getroffen prestatie gerechtvaardigd worden opgeschort. Duurt de verhindering langer dan zestig kalenderdagen, dan kan ieder het getroffen deel schriftelijk beëindigen. Reeds behoorlijk verrichte prestaties worden afgerekend; niet geleverde vooruitbetaalde prestaties worden verrekend. Er bestaat geen schadevergoedingsplicht voor de overmacht zelf.

21.3 Opdrachtgever meldt klachten schriftelijk zo spoedig mogelijk na ontdekking, met voldoende toelichting. Een termijn van dertig dagen geldt als richttermijn en laat de wettelijke klachtplicht en omstandigheden onverlet; alle rechten vervallen niet automatisch op dag 31.

21.4 Your Leads bevestigt ontvangst en reageert in beginsel binnen veertien kalenderdagen inhoudelijk of geeft aan wanneer onderzoek gereed zal zijn. Partijen geven elkaar redelijke gelegenheid tot oplossing. Een klacht heft de betalingsplicht niet automatisch op; wettelijke rechten blijven onverlet.

Artikel 22 - Slotbepalingen

22.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen geschillen eerst in overleg op te lossen; dit verhindert geen noodzakelijke voorlopige maatregel. Voor zover een rechtsgeldige forumkeuze mogelijk is, kiezen partijen bij uitsluiting de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, Nederland. Bij internationale rechtsverhoudingen gelden daarnaast toepasselijke verdragen en Europese bevoegdheidsregels en hun eisen aan totstandkoming en bewijs. Waar de forumkeuze geen werking heeft, volgt bevoegdheid de toepasselijke wettelijke regels.

22.2 Een nieuwe versie van deze voorwaarden geldt voor nieuwe overeenkomsten na toepasselijkverklaring en beschikbaarstelling. Bestaande overeenkomsten worden niet uitsluitend door plaatsing op de website gewijzigd. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen of voor een volgende verlengingsperiode vooraf duidelijk aangekondigd op een daarvoor rechtsgeldig overeengekomen grondslag; essentiële rechten worden niet onbeperkt eenzijdig gewijzigd.

22.3 Nietigheid of vernietiging van een bepaling tast de overige bepalingen niet aan, voor zover die zelfstandig kunnen voortbestaan. Partijen zoeken een rechtsgeldige vervanging die het geoorloofde doel zoveel mogelijk benadert.

22.4 Wijziging van handelsnaam, management of rechtsvorm brengt niet automatisch contractoverdracht of verlies van rechten mee. Waar contractoverdracht medewerking vereist, wordt die overeenkomstig de wet geregeld.

22.5 Deze algemene voorwaarden zijn publicatieversie 1, bestemd voor toekomstig gebruik. Zij gelden voor overeenkomsten die na verstrekking van deze versie worden gesloten en waarop deze versie overeenkomstig artikel 2.5 rechtsgeldig van toepassing is verklaard. Voor bestaande overeenkomsten geldt artikel 22.2. Zij vervangen bestaande afspraken niet met terugwerkende kracht.